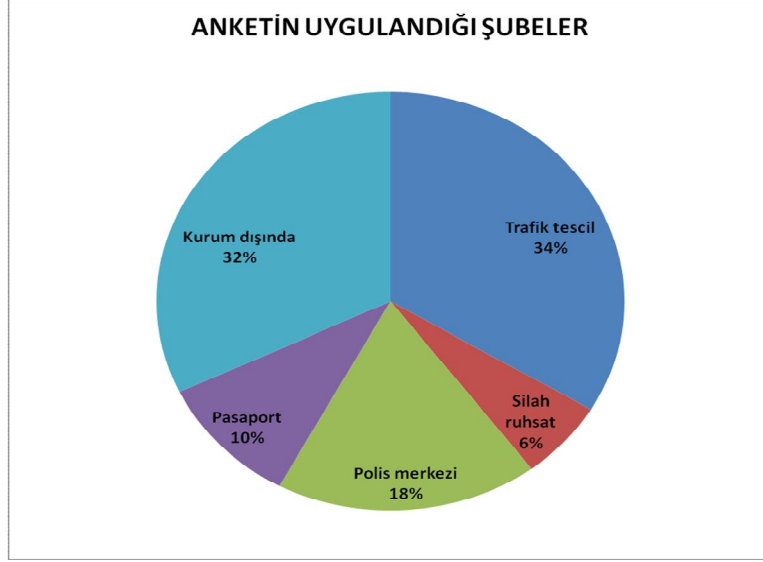


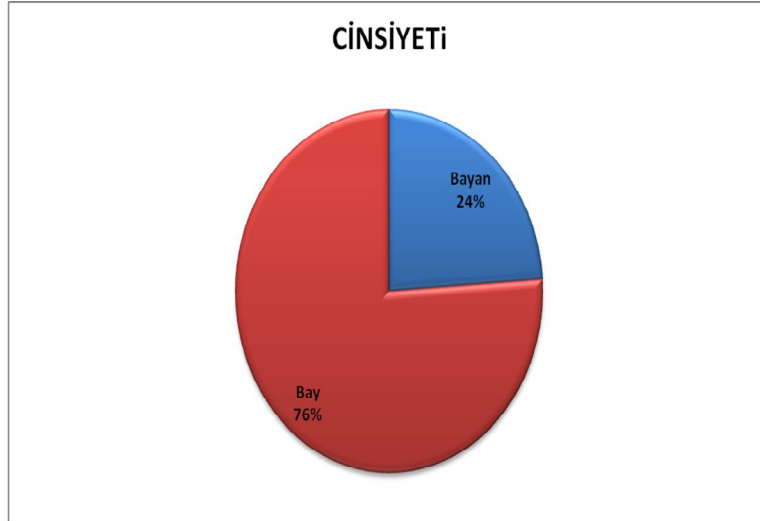
# KÜTAHYA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ

## BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER BÜRO AMİRLİĞİ TARAFINDAN

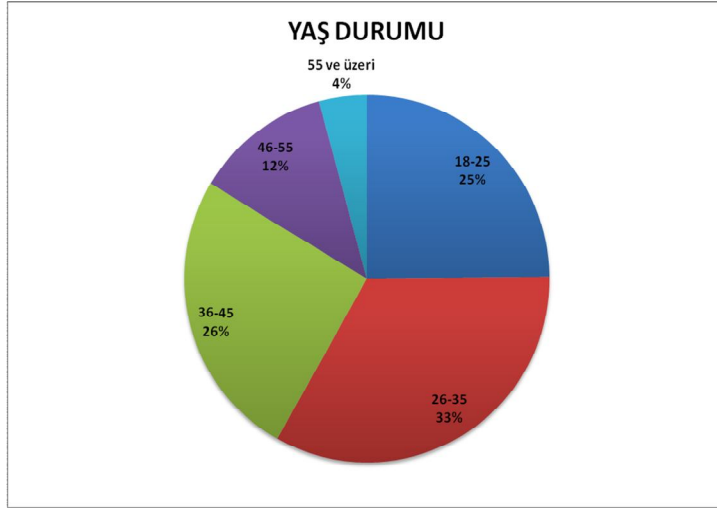
### 330 VATANDAŞLA YAPILAN ANKET SONUÇLARI



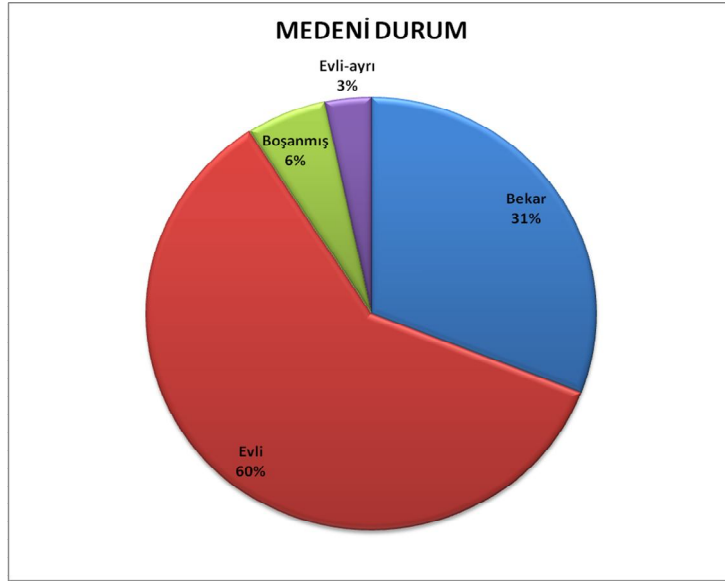
13 Aralık 2011 tarihinde şubelerimize iş için gelen ve kurum dışında yaptırılan anketin yüzde 34'ü Trafik Tescil Şubesinde, yüzde 6'sı Silah Ruhsat Şubesinde, yüzde 18'i Polis merkezlerinde, yüzde 10'u Pasaport Şubesinde, yüzde 32'si de sokaktaki vatandaşlara yaptırılmıştır.



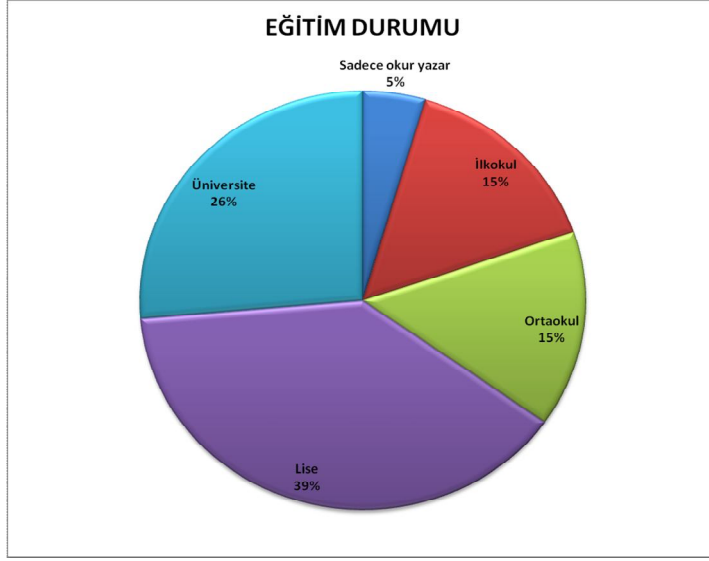
Ankete katılan 330 vatandaştan yüzde 24'ü bayan, yüzde 76'sı baydır.



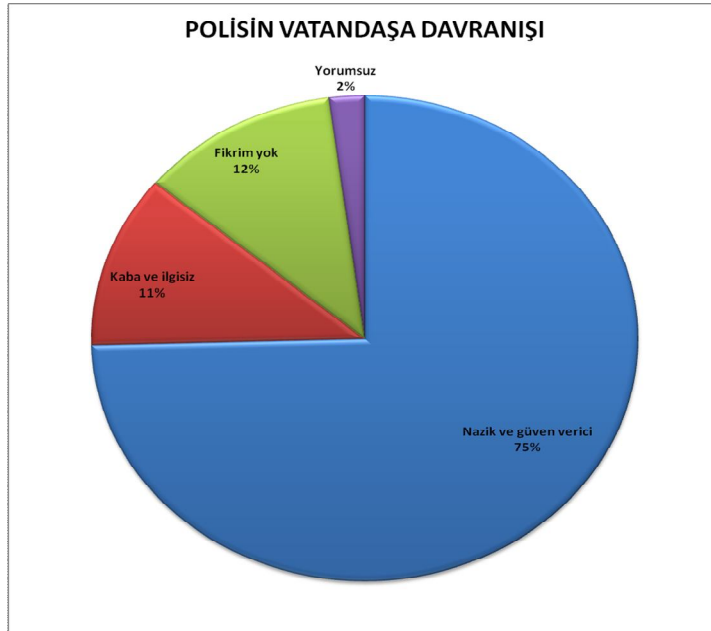
Ankete katılanların yüzde 25'i 18-25 yaş, yüzde 33'ü 26-35 yaş, yüzde 26'sı 36-45 yaş, yüzde 12'si 46-55 yaş, yüzde 4'ü de 55 yaş ve üzeri vatandaşlarımız tarafından doldurulmuştur.



Ankete katılanlardan yüzde 31' bekâr, yüzde 60' evli yüzde 6'sı boşanmış, yüzde 3'ü ayrı yaşamakta. Bu verilere baktığımızda yaklaşık yüzde 9'luk oranda boşanmış kişiye rastlamaktayız.



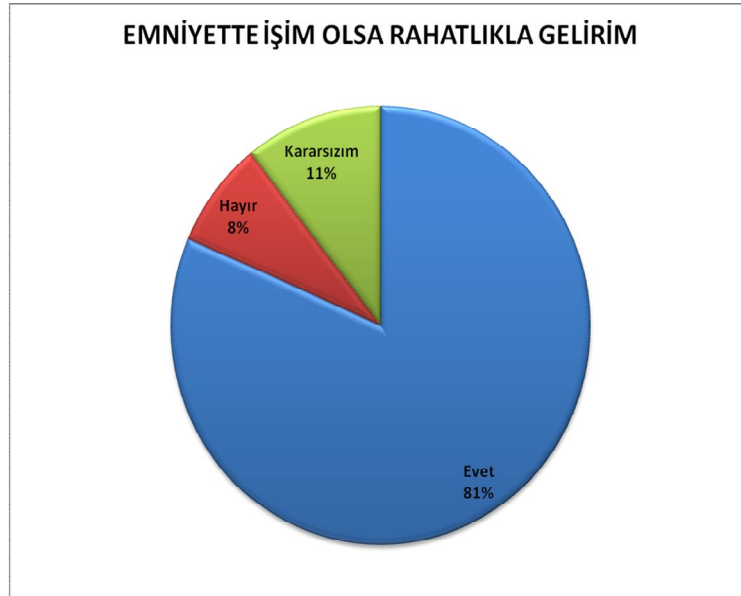
Ankete katılanlardan yüzde 5'i sadece okuryazar, yüzde 15'i ilkokul, yüzde 15'i orta okul, yüzde 39'ü lise, yüzde 26'sı üniversite mezunudur.



Kütahya polisinin vatandaşa davranışı nasıl sorusuna, yüzde 75 nazik ve güven verici, yüzde 11 kaba ve ilgisiz, yüzde 12 fikrim yok ve yüzde 2 de yorumsuz olarak cevap vermişlerdir.

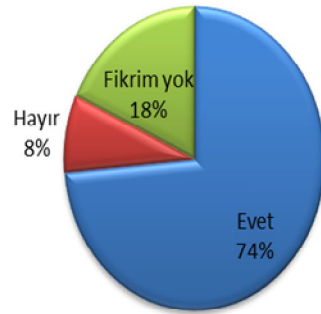


Kütahya İl Emniyet Müdürlüğü yeterli seviyede halka kendini tanıtabildi mi sorusuna, yüzde 67 evet, yüzde 19 hayır ve yüzde 14 de fikrim yok cevabını vermiştir.



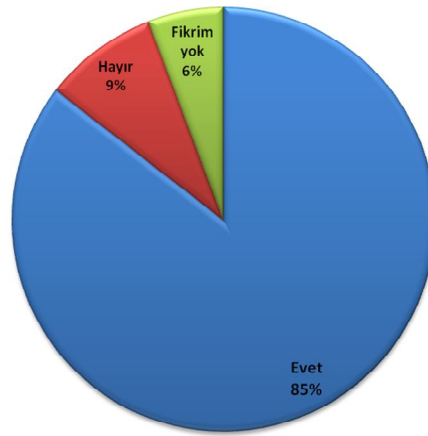
Emniyette işim olsa rahatlıkla gelirim sorusuna yüzde 81 evet, yüzde 8 hayır ve yüzde 11 kararsızım cevabı verilmiştir. Burada halkımızın emniyete müdürlüğüne rahatlıkla gelip gittiği gözlenmektedir.

## KÜTAHYA POLİSİNİ BİLGİLİ VE EĞİTİMLİ GÖRÜYOR MUSUNUZ?



Kütahya polisini bilgili ve eğitimli görüyor musun sorusuna yüzde 74 evet, yüzde 8 hayır ve yüzde 18 de fikrim yok cevabını verilmiştir.

## KÜTAHYA POLİSİ SİZE GÜVEN VERİYOR MU?



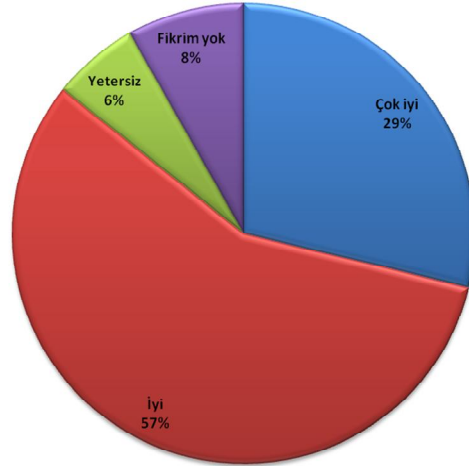
Kütahya polisi size güven veriyor mu sorusuna yüzde 85 evet, yüzde 9 hayır ve yüzde 6 da fikrim yok cevabı verilmiştir.

## POLİSİ SUÇLA MÜCADELEDE BAŞARILI BULUYOR MUSUNUZ?



Kütahya polisini suçla mücadelede başarılı buluyor musun sorusuna yüzde 30 çok iyi, yüzde 56 iyi, yüzde 7 yetersiz, yüzde 7 fikrim yok cevabi vermiştir.

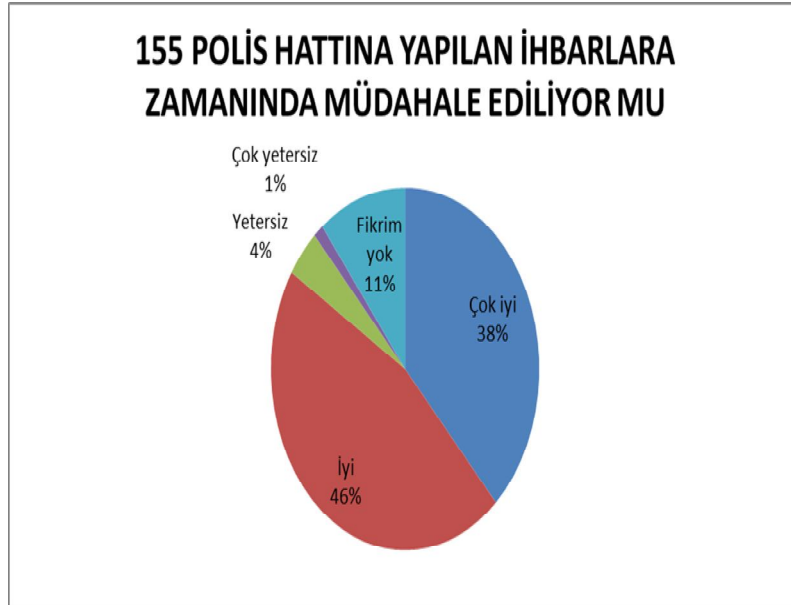
## HALKIN BEKLENTİLERİNE CEVAP VEREBİLİYOR MU?



Kütahya polisi halkın beklentilerine cevap verebiliyor mu sorusuna, yüzde 29 çok iyi, yüzde 57 iyi, yüzde 6 yetersiz ve yüzde 8 de fikrim yok cevabını vermiştir.



Kütahya polisi araç, giysi ve çalıştığı yeri temiz tutuyor mu sorusuna, yüzde 45 çok iyi, yüzde 45 iyi, yüzde 4 yetersiz, yüzde 1 çok yetersiz ve yüzde 5 fikrim yok cevabını vermiştir.



155 polis hattına yapılan ihbarlara zamanının da müdahale ediliyor mu sorusuna, yüzde 38 çok iyi, yüzde 46 iyi, yüzde 4 yetersiz, yüzde 1 çok yetersiz ve yüzde 11 fikrim yok cevabını vermişlerdir.



Yapılan hizmetlerden ne kadar memnunsunuz sorusuna, yüzde 33 çok iyi, yüzde 55 iyi, yüzde 6 yetersiz ve yüzde 6 fikrim yok cevabını vermişlerdir.



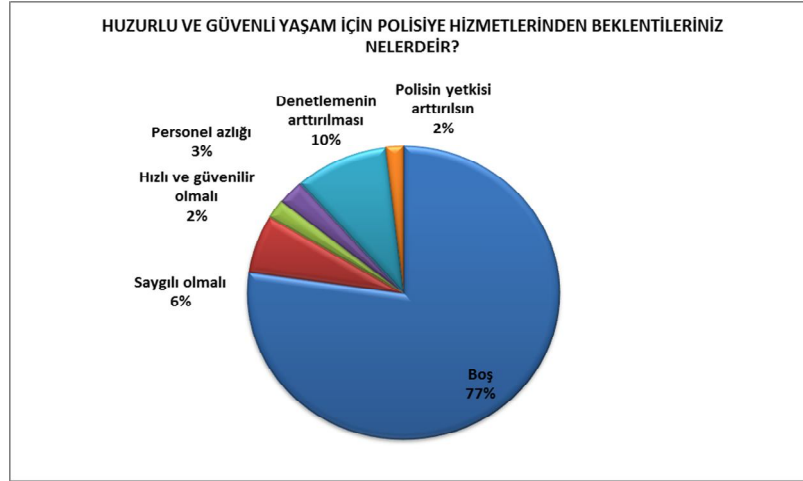
Kuruluşun fiziki şartlarını yeterli buluyor musunuz sorusuna, yüzde 24 çok iyi, yüzde 52 iyi, yüzde 11 yetersiz, yüzde 1 çok yetersiz ve yüzde 12 fikrim yok cevabı verilmiştir.



Kütahya Emniyet Müdürlüğü araçlarını yeterli buluyor musunuz sorusuna, yüzde 24 çok iyi, yüzde 40 iyi yüzde 20 yetersiz, yüzde 3 çok yetersiz ve yüzde 13 fikrim yok cevabı verilmiştir.



Personelden genel olarak memnun musunuz sorusuna, yüzde 35 çok iyi, yüzde 57 iyi, yüzde 4 yetersiz, yüzde 1 çok yetersiz ve yüzde 3 de fikrim yok cevabı vermiştir.



Huzurlu ve güvenli bir yaşam için polisiye hizmetlerinden beklentileriniz nelerdir sorusuna, yüzde 77 yorum yapılmamış, yüzde 6 saygılı olmalı, yüzde 2 hızlı ve güvenilir olmalı, yüzde 3 personel azlığı, yüzde 10 denetlemenin artırılması ve yüzde 2 de polisin yetkisinin artırılması cevabı vermişlerdir.



Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için iletmek istediğiniz herhangi bir düşünceniz, *istek veya öneriniz* nelerdir sorusuna, yüzde 93'ü cevap vermemiş, yüzde 1 okullardaki tedbirler arttırılmalı, yüzde biri sarhoşlara yönelik denetimler arttırılmalı ve yüzde 5'i de polisin saygılı olmalı cevabını vermiştir.

**BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER BÜRO AMİRLİĞİ**